



Fundația Prințesa Margareta a României

Telefonul  
Vârstnicului

TOPUL NEVOILOR  
VÂSTNICILOR DIN ROMÂNIA  
**2018**



Fundația  
Vodafone  
România

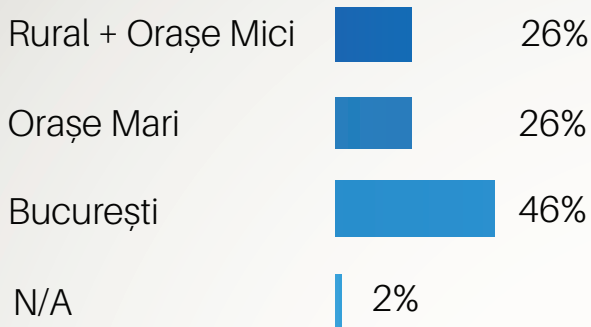
# Profilul Apelantului

Date preluate în perioada noiembrie 2015 - august 2018

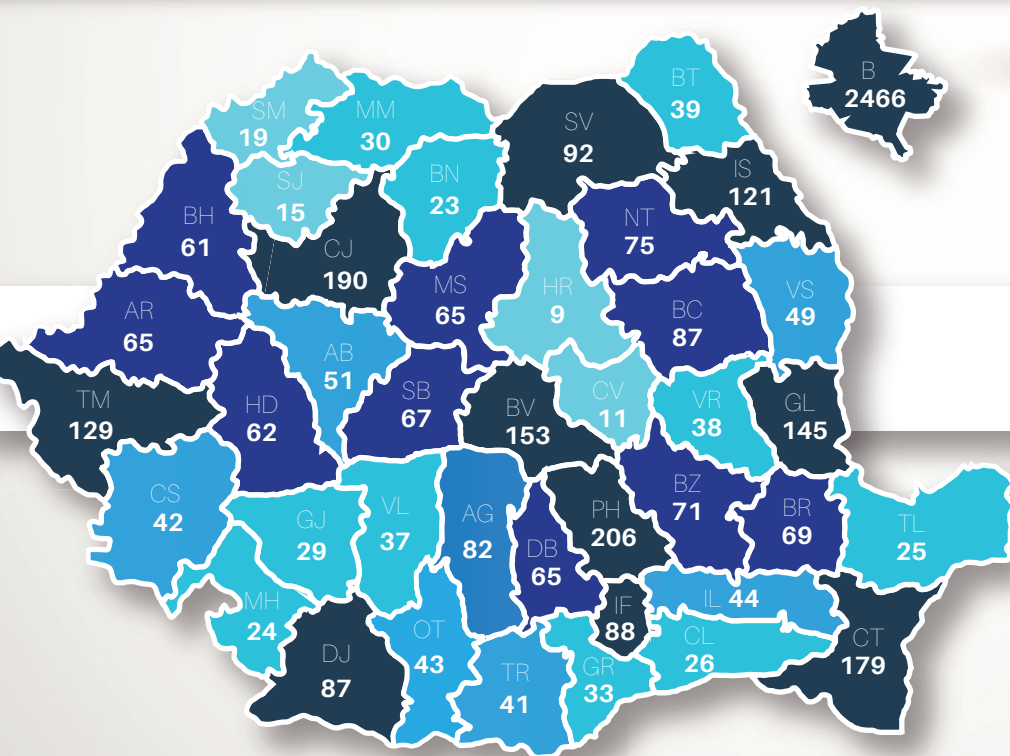


Fundația Principesa Margareta a României

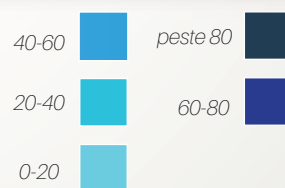
## Repartiția apelanților în funcție de mediu



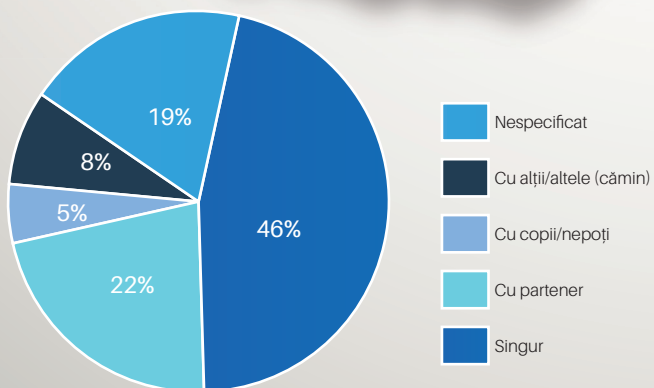
0800 460 001



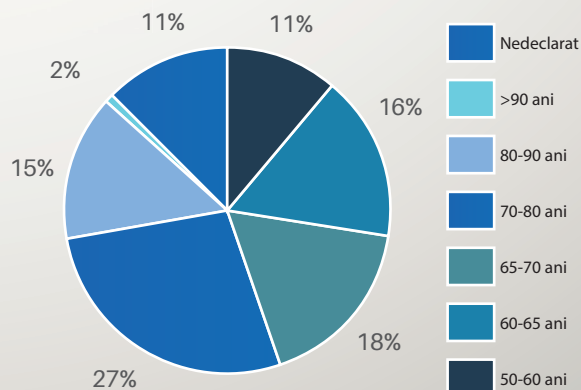
## Repartiția apelanților pe județe



Număr de apelanți conform categoriei de vârstă



Repartiția apelurilor conform situației locative



## Introducere

În România, o persoană din șase are peste 65 de ani. Fenomenul accelerat al îmbătrânirii populației ne poziționează pe al doilea loc în statisticile europene, populația vârstnică de peste 65 ani depășind cu 350 de mii persoane populația tânără, conform INS.

Mai mult, statisticile arată că aproximativ 1.500.000 de vârstnici se declară singuri sau afectați de singurătate, într-o mai mică sau mai mare măsură, ceea ce conduce la efecte dezastruoase asupra sănătății fizice, psihice și a calității vieții acestora.

În acest context, dezvoltarea unui sistem integrat de asistență socială a persoanelor vârstnice și susținerea lui a devenit o prioritate. Soluția dezvoltată de Fundația Principesa Margareta a României și finanțată de Fundația Vodafone, a reprezentat-o prima linie telefonică gratuită și confidențială din România, destinată vârstnicilor care au nevoie de informare și consiliere. Cunoașterea nevoilor persoanelor vârstnice și colaborarea cu actorii activi în domeniul asistenței persoanelor vârstnice au devenit din 2015 mijloace care ne-au permis să contribuim la creșterea calității vieții acestora.

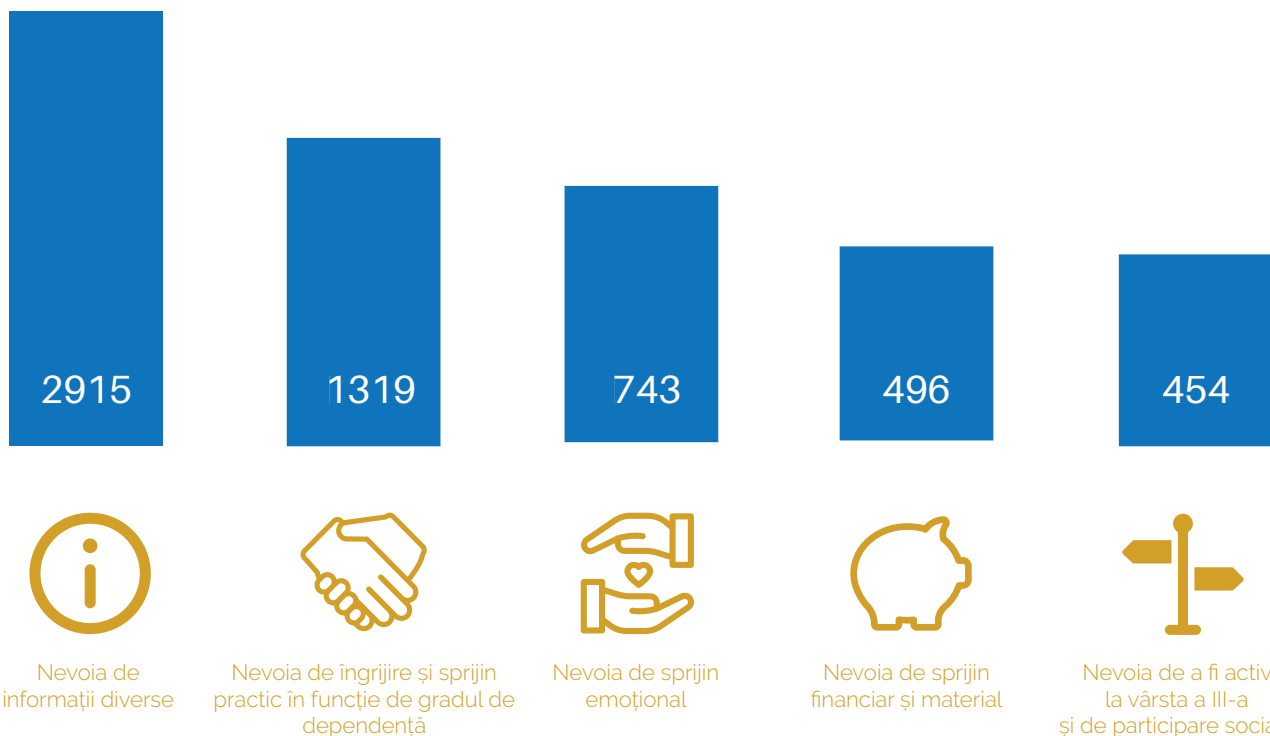
De la primul studiu realizat în 2015 de GFK, la solicitarea Fundației Principesa Margareta a României, am cartografiat cele mai grave probleme

pe care le întâmpină vârstnicii din România. Situația financiară precară, problemele de sănătate, dependența de ceilalți, accesul limitat la informație și nevoia de a fi activ și util celorlalți pentru a depăși un acut sentiment de singurătate, au fost primele 5 nevoi menționate de vârstnici.

În continuarea studiului din 2015, prezenta analiză, aflată la cea de-a doua revizuire, își propune să ilustreze o perspectivă asupra topului nevoilor persoanelor vârstnice precum și asupra soluțiilor existente în România, având la bază declarațiile și mărturiile vârstnicilor beneficiari ai Telefonului Vârstnicului, o linie telefonică gratuită și confidențială creată de Fundația Principesa Margareta a României și lansată în parteneriat cu Fundația Vodafone România.

Înțelegerea nevoilor cu care se confruntă vârstnicii și a impactului pe care serviciile sociale actuale îl au în viața lor, ne ajută să identificăm măsuri de intervenție cu efecte pozitive asupra calității vieții acestora, promovând demnitatea la o vârstă înaintată.

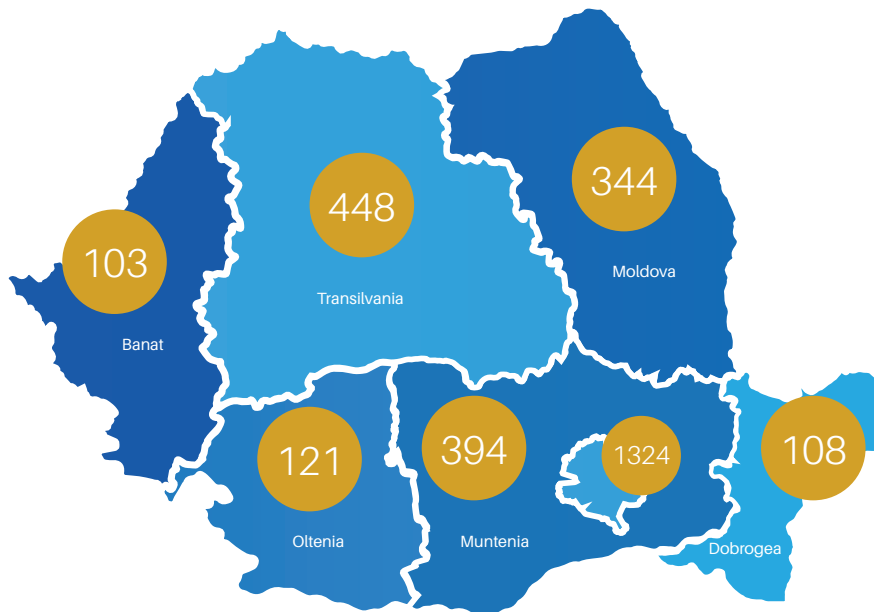
Datele au fost colectate prin intermediul liniei de ajutor Telefonul Vârstnicului și reflectă în întregime declarațiile celor 5326 de beneficiari ai programului. Astfel, topul nevoilor identificate în rândul vârstnicilor sunt:



## Nevoia de informații diverse



Accesul limitat la informație, cauzat de fenomenele sociale de izolare și de discriminare a persoanelor vârstnice, cât și de migrația accentuată a familiilor tinere în ultimii ani reprezintă o problemă centrală cu care se confruntă România. Accesul limitat este cauzat și de incapacitatea vârstnicilor de informare prin mijloace moderne și de inadaptarea la societatea comunicațională actuală. Lipsiți de informare și îndrumare, aceștia nu pot accesa și obține serviciile la care au dreptul, deoarece nu știu ce și cui să ceară, linia telefonică de ajutor reprezentând pentru ei o soluție la întrebările lor.



Repartiția apelanților cu nevoi de informare raportate la regiunile geografice

În urma analizei, reiese faptul că numărul persoanelor care au solicitat diverse informații este mai mare în București și în Transilvania. Urmează Muntenia și Moldova cu un număr considerabil de solicitări. Cele mai puține cereri s-au înregistrat în regiunea Banatului.

## Nevoia de îngrijire și sprijin practic

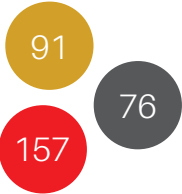


Vârsta a III-a este de regulă asociată cu o stare de sănătate deficitară, odată cu trecerea timpului cei mai mulți vârstnici dobândind noi și noi afecțiuni care le diminuează mobilitatea și posibilitățile de autoîngrijire. În ceea ce privește apelanții Telefonului Vârșnicului, aceștia au adresat de cele mai multe ori solicitări punctuale cu privire la nevoile lor: informații medicale, asistență medicală specializată, îngrijire personală sau suport în activități de menaj, supraveghere specializată, sprijin la achiziționarea de cumpărături și rețete medicale, informații despre cămine și proceduri de instituționalizare.

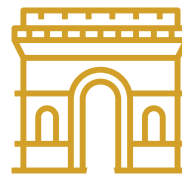
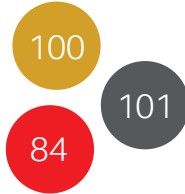
Conform localizării apelanților în funcție de mediu, cele mai multe solicitări au fost primite din București și din marile orașe. În capitală serviciul de îngrijire la domiciliu a fost cel mai des solicitat, în timp ce în mediul rural și orașele mici cererea a fost mai mare pentru cămine. De asemenea, se observă un număr aproximativ egal de solicitări pentru toate categoriile vizate, în mediul rural.



Orașe mari/Reș Județ



Rural/ Orașe mici



București



N/A



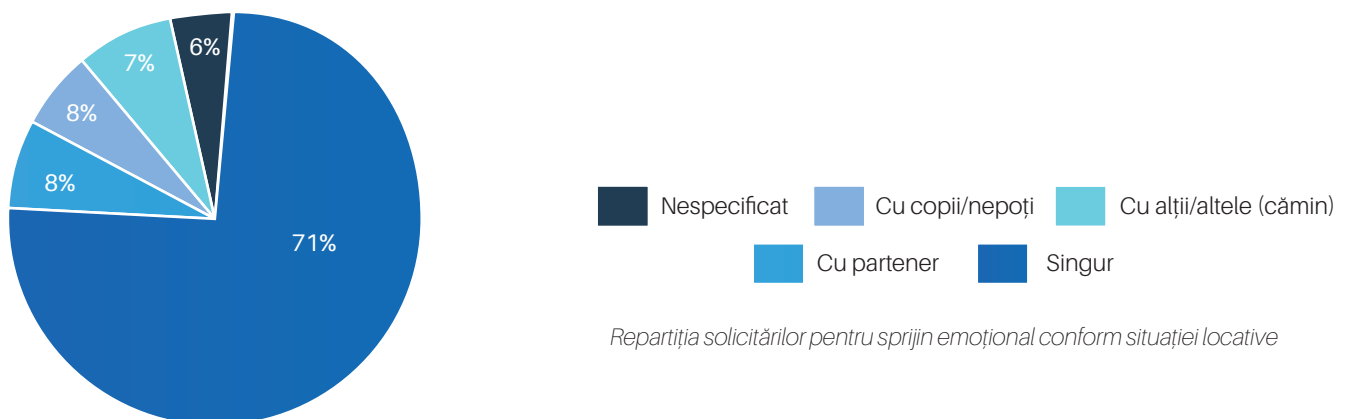
Repartiția solicitărilor raportate la gradul de dependență în funcție de mediu

## Nevoia de sprijin emoțional



În România, 1 din 2 vârstnici sunt afectați de singurătate, sentiment ce conduce la efecte dezastruoase asupra sănătății fizice, psihice și a calității vieții acestora. Mai mult, fenomenul îmbătrânirii atrage marginalizarea și excluderea socială a vârstnicilor.

Sentimentul de singurătate pe care îl mărturisesc vârstnicii, cauzat de absența unui partener de viață sau a unui interlocutor, se traduce adesea în dificultatea de a împărtăși lucrurile care îi preocupă, imposibilitatea de a cere un sfat sau doar de a povesti despre problemele cu care se confruntă.



Repartiția solicitărilor pentru sprijin emoțional conform situației locative

71% din cei care au apelat la linia de ajutor pentru sprijin emoțional au declarat că locuiesc singuri, 8% locuiesc împreună cu partenerul, 8% cu nepoții și 7% cu alte persoane sau că se află într-un mediu instituțional. 6% dintre apelanți au ales să nu comunice detalii legate de situația lor locativă.

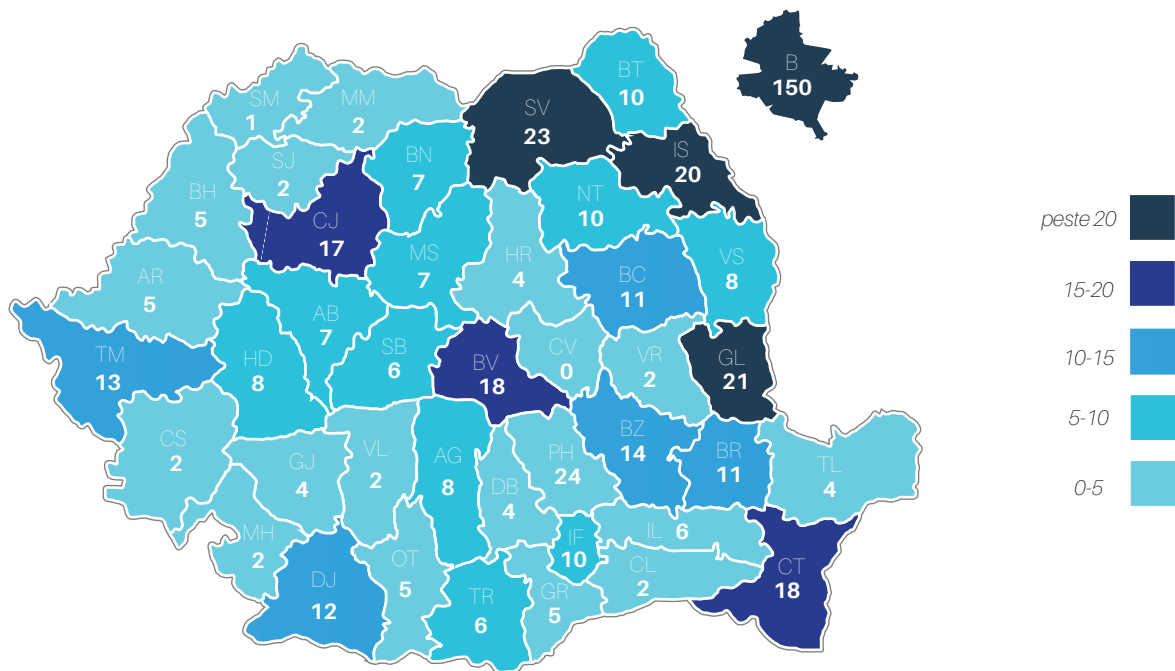
Un aspect important este faptul că nu toți vârstnicii care se simt singuri locuiesc cu adevărat singuri în gospodărie. Grijele și îndatoririle zilnice ale membrilor familiei ajung să îi depriveze pe vârstnici de atenția și afecțiunea de care au nevoie, ajungând să se izoleze în propria neglijență și neputință.

## Nevoia de sprijin financiar și material



Conform studiului realizat de GfK în 2015, aspectul financiar reprezintă o problemă majoră în rândul vârstnicilor. Majoritatea susțin că nevoile personale depășesc adesea veniturile. Ajustându-și cu greutate stilul de viață în conformitate cu veniturile post-pensionare, cei mai mulți vârstnici trăiesc dramatic declinul financiar.

Județele unde s-au înregistrat cele mai multe astfel de cazuri sunt Suceava, Prahova și Galați.



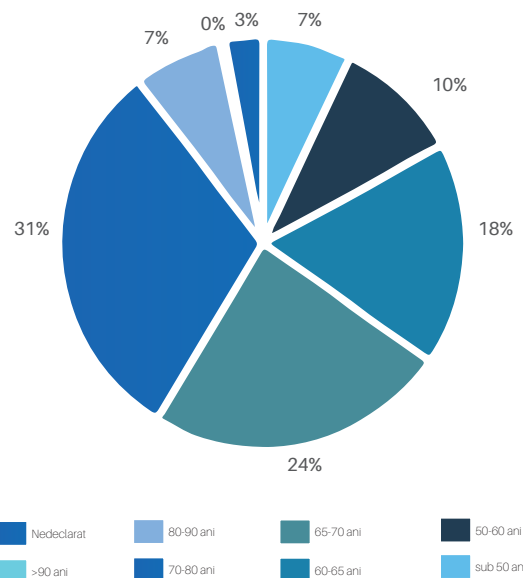
Repartiția pe județe conform situației financiare sesizate

## Nevoia de a fi activ și de participare socială



Odată cu pensionarea, mare parte dintre vârstnici devin inactivi. Cei care locuiesc cu familia își canalizează, de obicei, energia spre activități în gospodărire, îngrijirea nepoților sau alte activități în care sunt solicitați de familie, dacă relațiile sunt armonioase. Nevoia de a fi util găsește astfel un răspuns, menținând în continuare vârstnicul activ și implicat în viața socială.

Cei mai mulți vârstnici care vor să aibă un stil de viață activ și să se implice în comunitate au vârsta cuprinsă între 70 și 80 de ani (31%). Urmează cei între 65 și 70 de ani cu 24% și cei între 60 și 65 ani cu 18%.



## Concluzii

---

În cei 3 ani de activitate a liniei de apel gratuită și confidențială Telefonul Vârșnicului am constatat că dinamica problemelor și a situațiilor de viață cu care se confruntă vâșnicii nu a prezentat modificări semnificative. Acest lucru este datorat în mare parte și unei lipse acute de dezvoltare a serviciilor sociale, publice sau private, destinate persoanelor vâșnice, astfel încât oferta este insuficientă pentru a acoperi solicitările adresate de către vâșnici.

Astfel, atât la nivel statistic, cât și la nivel declarativ, în topul nevoilor vâșnicilor rămân constante și relevante 3 categorii de nevoi adresate de serviciul social Telefonul Vârșnicului: nevoia de informații, nevoia de sprijin emoțional și nevoia de a fi activ și de participare socială.

Informarea și conștientizarea cu privire la drepturile deținute, alinarea singurătății și încurajarea unui stil de viață activ prin îndreptarea către anumite soluții sunt aspecte ale activității noastre care au condus la o creștere semnificativă a calității vieții vâșnicilor.

Prezenta analiză, prin caracterul ei anual, ne confirmă și impactul serviciului Telefonul Vârșnicului asupra populației vâșnice la nivel național, prin demersurile publice și parteneriatele strategice realizate.

Astfel, Telefonul Vârșnicului își propune să continue demersurile de promovare a unui stil de viață activ la vârsta a III-a, atrăgând atenția asupra impactului pozitiv al implicării vâșnicilor pentru toate părțile implicate. Energia și cunoștințele vâșnicilor pot fi valorificate în comunitate și transmise generațiilor tinere. În contextul fenomenului de îmbătrânire accelerată a populației, care poate duce în timp la un deficit economic, vâșnicii pot reprezenta o resursă socio-economică importantă.

De asemenea, Telefonul Vârșnicului își propune să stimuleze colaborarea instituțională, printr-o permanentă deschidere către transferul de informații cu privire la serviciile existente, facilitând totodată accesul vâșnicilor la serviciile disponibile din fiecare comunitate.



# Telefonul Vârșnicului

 0800 460 001

Telefonul Vârșnicului este o linie telefonică gratuită și confidențială, accesibilă la nivel național care:

- ♥ răspunde prompt vârstnicilor care au nevoie de o informație;
- ♥ oferă sfaturi sau îndrumare către resursele necesare vârstnicilor;
- ♥ alină singurătatea vârstnicilor prin conversație și ascultare;
- ♥ încurajează voluntariatul și implicarea seniorilor activi;
- ♥ oferă consiliere familiilor care au nevoie de soluții pentru îngrijirea vârstnicilor;
- ♥ reprezintă un instrument de legătură între actorii implicați în asistența vârstnicilor, instituții publice, ONG-uri, furnizori de servicii;
- ♥ cartografiază provocările și resursele la vârsta a III-a.

Linia de ajutor Telefonul Vârșnicului reprezintă prin prisma serviciilor oferite un instrument de legătură între actorii implicați în asistența vârstnicilor, instituții publice, ONG-uri și furnizori de servicii. Practic, soluțiile propuse ca răspuns la problemele identificate ale vârstnicilor înseamnă informații practice, utile și redirecționări punctuale spre resursele existente în comunitățile locale, fiind un program care acționează la nivel național.

În baza de date a proiectului există:

- ♥ Administrații locale, judecătoria, notariate, cabinete de avocatură, poliții locale
- ♥ Agenții de recrutare și plasare îngrijitori la domiciliu și cursuri de îngrijitori la domiciliu
- ♥ Cămine de stat și private
- ♥ Cantine sociale
- ♥ Case de Pensii
- ♥ Centre de zi
- ♥ Cluburi de seniori
- ♥ Companii și ONG-uri de îngrijire la domiciliu
- ♥ Companii și ONG-uri de îngrijiri paleative
- ♥ Clinici sociale
- ♥ Case de ajutor reciproc ale pensionarilor
- ♥ Fundații și asociații

Acestea însumează peste 400 de instituții și organizații care oferă multiple servicii prin intermediul angajaților săi în toate punctele de lucru, în sedii mari sau filiale pe care le au în țară, conform obiectului de activitate.

Proiect susținut de:

