



## Întrebări și răspunsuri U-Report

### Ce este U-Report?

U-Report este un mecanism de consultare dezvoltat de UNICEF prin care copiii și tinerii sunt încurajați să vorbească despre lucrurile care contează cu adevărat pentru ei.

În acest moment sunt peste 6 milioane de U-Reporteri în 50 de țări din întreaga lume, iar comunitatea este în continuă creștere. Intră pe pagina globală U-Report aici: <https://www.ureport.in/>. U-Report este o platformă de consultare inspirată de Convenția Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, care promovează drepturile tuturor copiilor și adolescenților de a își exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îi privește (articolul 12), libertatea de exprimare (articolul 13), dreptul de întrunire și asociere cu alte persoane (articolul 15) și dreptul de a avea acces la informații (articolul 17).

U-Report este folosit pentru a afla care sunt provocările cu care se confruntă copiii și adolescenții, dar și problemele comunităților în care ei trăiesc și pentru a găsi soluții la acestea.

### Cum funcționează U-Report?

U-Report se bazează pe membrii înscrși voluntar ca U-Reporteri, prin Facebook Messenger. Platforma de consultare are la bază sistemul RapidPro, un sistem de mesaje directe, în care utilizatorii fac primul pas în interacțiunea cu U-Report. Sistemul nu va trimite mesaje către cei care nu își doresc să se înscrie și să facă parte din comunitatea U-Report.

După înregistrare, mesajele și sondajele U-Report sunt trimise prin mesaje directe, prin Facebook Messenger. Informațiile despre U-Reporteri sunt anonime. Răspunsurile obținute sunt vizibile în timp real pe site-ul U-Report: <https://romania.ureport.in>. Rezultatele sunt grupate după vârstă, gen și regiune și sunt utilizate pentru a crește gradul de conștientizare a cetățenilor cu privire la părerile copiilor și tinerilor, problemele și soluțiile propuse de aceștia.

În același timp, U-Reporterii primesc mesaje și informații despre importanța participării lor, află care sunt rezultatele sondajelor, modul în care informațiile au fost folosite, felul în care vocile lor au ajuns la factorii de decizie și care au fost rezultatele contribuției lor.

### De ce să devin U-Reporter?

1. Îți vei face auzită părerea despre subiecte și probleme care te preocupă.
2. Rezultatele sondajelor U-Report contribuie la identificarea provocărilor și a problemelor cu care se confruntă copiii, tinerii și comunitățile lor, dar și a soluțiilor propuse de voi.
3. Vei participa la sondaje naționale și vei face parte din marea familie globală de U-Reporteri!

### Cum devin U-Reporter?

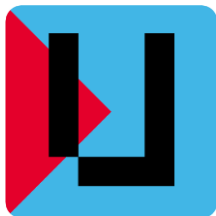
Pasul 1: Accesează Facebook, caută U-Report România și trimite un mesaj sau accesează link-ul: <https://m.me/ureportromania?ref=triggerFacebook>

Pasul 2: Vei primi câteva întrebări pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Pasul 3: Felicitări, ai devenit U-Reporter!

Pasul 4: U-Reporterii vor fi consultați prin scurte sondaje, vor avea acces la rezultatele acestora, precum și la informații utile.

U-Report este gratuit și anonim. Toate informațiile pe care le vom primi de la tine prin intermediul Facebook Messenger ne vor permite să creăm și să analizăm sondajele și să gestionăm accesul membrilor în comunitatea U-Report.



### **Ce se întâmplă după ce mă înregistrez ca U-Reporter?**

După înregistrare, în perioada următoare, vei primi mesaje pentru a participa la sondajele transmise prin U-Report. Fiecare sondaj începe cu întrebarea *Dorești să participi?* și este urmat de o serie de 3-7 întrebări.

### **Informațiile sunt anonime? Ce se întâmplă cu informațiile?**

Anonimitatea este o prioritate pentru U-Report. În procesul de înregistrare și de interacțiune prin mesaje directe nu sunt solicitate informații cu caracter personal. Astfel, copiii și tinerii înscriși ca U-Reporteri nu sunt identificabili. U-Report nu va cere niciodată detalii personale sau identificabile, cum ar fi numele complet, data nașterii sau adresa de e-mail.

Răspunsurile la întrebările săptămânale sunt complet anonime și sunt prezentate alături de cele ale altor copii și tineri, pe site-ul U-Report: <https://romania.ureport.in>. Informațiile colectate și rezultatele sondajelor sunt afișate pe pagina de pornire a site-ului, iar acest lucru permite ca oricine (utilizatorii și publicul larg) să poată accesa detalii generale despre comunitatea de U-Reporteri și despre părerile lor.

Informațiile furnizate prin intermediul U-Report sunt stocate în sistemul RapidPro. Informațiile primite sunt în siguranță și nu vor fi transmise către nicio sursă.

Mesajele trimise prin intermediul Facebook Messenger sunt supuse politicii facebook.com de confidențialitate - <https://www.facebook.com/about/privacy/>. De aceea, te rugăm să te asiguri că esti de acord cu modul în care Facebook va stoca și va folosi informațiile tale.

### **Cine formulează sondajele?**

Întrebările din sondaje sunt elaborate de către echipa UNICEF, împreună cu parteneri și alți actori-cheie interesați de părerile copiilor și tinerilor.

### **La ce sunt folosite informațiile / rezultatele sondajelor U-Report?**

În funcție de subiectul abordat, informațiile colectate pe platformă de la un număr relevant de copii pot sta la dezvoltarea unor programe și politici publice care să răspundă mai bine nevoilor acestora.

### **Când voi primi mesaje de la U-Report?**

Primul mesaj (pentru a te alătura și a autoriza mesajele directe) poate fi trimis în orice moment dorești, iar întrebările pentru înregistrare sunt activate automat. Frecvența sondajelor nu este prestabilită.

### **Pot folosi U-Report pentru a comunica și altceva în afara sondajelor?**

U-Report este un sistem de mesaje directe, dar nu este conceput pentru o *comunicare bidirecțională* sau pentru oferirea de servicii de asistență directă pentru tineri. U-Report nu verifică și nu poate fi responsabil pentru informațiile primite prin intermediul platformei, altele decât sondejele.

Dacă te confrunți cu dificultăți tehnice sau ai orice alte întrebări legate de U-Report, te rugăm să ne contactezi pe email la: [ureport@unicef.ro](mailto:ureport@unicef.ro)

### **Cum pot să renunț la comunitatea U-Report?**

Există un mod simplu de ieșire din sistemul RapidPro al U-Report. Dacă primești mesaje de la U-Report prin Facebook Messenger, trebuie să trimiteți un mesaj cu cuvântul "renunță" și nu vei mai primi niciun mesaj din partea U-Report. Dacă dorești să te înregistrezi din nou, trebuie să parcurgi toți pașii inițiali.



## **Cum vor fi consultați cei ce nu au acces la internet sau nu folosesc Facebook Messenger?**

U-Report este disponibil doar pentru cei ce au acces la internet sau folosesc Facebook messenger – fie de pe telefon, fie de pe calculator sau laptop. Alături de consultările online prin intermediul U-Report, UNICEF și partenerii folosesc și alte mijloace – sondaje printate, focus grupuri, întâlniri și discuții cu copiii din diverse grupuri vulnerabile.

## **Adulții pot participa?**

Oricine se poate înregistra pe U-Report, dar platforma este dedicată în special copiilor și tinerilor.

## **De unde a pornit U-Report?**

Prima țară în care a fost folosit U-Report a fost Uganda, în anul 2011.

## **Pe ce perioadă se desfășoară proiectul U-Report?**

Nedeterminată.

## **Cum este folosit U-Report în alte țări?**

**Ucraina** - Potrivit cercetărilor Ministerului Tineretului din Ucraina, doar 2% din tineri sunt afiliați unei organizații, deși 60% ar dori să se implice în activități de voluntariat. U-Report a fost folosit pentru a ajuta la clarificarea decalajului mare între disponibilitatea și motivația tinerilor de a se implica. Peste 2.000 de tineri au răspuns întrebărilor U-Report și rezultatele au arătat că 44% din aceștia nu cunoșteau detalii despre organizațiile de tineret disponibile în orașele lor, dar, cu toate acestea, 63% dintre ei au fost implicați în activități de voluntariat. Răspunsurile tinerilor au arătat că aceștia preferă activitățile de voluntariat, mai degrabă decât să fie membrii activi ai unei organizații de tineret. Ca urmare a feedbackului primit prin intermediul U-Report, Ministerul Tineretului a îmbunătățit campaniile de informare privind oportunitățile și activitățile de voluntariat. De asemenea, rezultatele au fost diseminate către organizații de tineret și prezentate în cadrul diferentelor workshopuri și conferințe tematice.

**Liberia** - În timpul epidemiei de Ebola, U-Report a fost folosit pentru a determina eficacitatea campaniilor radio de avertizare și alertare cu privire la noile focare de infecție. 43.000 de persoane au primit mesajele U-Report și au aflat despre noile focare de epidemie. U-Report a primit 26.000 de răspunsuri în 24 de ore și 80% din cei care fuseseră recent în zona afectată nu aflaseră că acolo au fost depistate noi cazuri de Ebola. Drept urmare, rezultatele sondajelor U-Report au fost utilizate pentru a redirecționa resursele Centrului de Mobilizare Comunitară pentru a îmbunătăți acoperirea pe care o aveau campaniile de informare în zonele respective.

**Burkina Faso** - În cadrul dezvoltării noului Program de țară 2018-2020 al UNICEF în Burkina Faso, U-Report a fost folosit pentru a colecta date privind protecția copilului și a faptului că violența este folosită ca măsura disciplinară. Peste 7.000 de U-Reporteri au furnizat informații despre propriile experiențe și și-au exprimat opiniile privind soluții și abordări alternative. 55% din U-Reporteri au confirmat faptul că au fost victime ale violenței folosită ca măsura disciplinară, demonstrând amploarea problemei, iar sugestiile lor privind modalitățile alternative de educare a copiilor fără violență au ghidat elaborarea noului Program de țară al UNICEF în Burkina Faso.

**Camerun** - În Camerun, legea permite fetelor să se căsătorească la vârstă de 15 ani. UNICEF pledează pentru a crește vârstă la 18 ani și a folosit rezultatele sondajelor U-Report pentru a influența discuțiile cu factorii de decizie. Mai mult de 12.000 U-Reporteri au fost întrebați ce părere au despre căsătoria timpurie și 80% au declarat că sunt împotriva căsătoriei înaintea vârstei de 18 ani. UNICEF Camerun a folosit rezultatele sondajelor ca parte a intervențiilor de advocacy pentru interzicerea căsătoriilor timpurii și pentru schimbarea legislației privind căsătoria timpurie în cadrul discuțiilor cu reprezentanți ai Parlamentului și Ministerului Afacerilor Sociale.